

# CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

## **1. Définition et nature des données à caractère personnel**

Lors de votre utilisation de la plateforme accessible depuis l'adresse internet <https://demometre.org/> (ci-après la « **Plateforme** »), qui vous permet d'évaluer la qualité démocratique d'un territoire ou d'une démarche participative à l'aide d'un indice dénommé « DémonMètre » (ci-après le « **Service** »), l'Association peut être amenée à vous demander de lui communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Dans ce cadre, elle collecte les données suivantes :

### ***1.1 Information que vous communiquez à l'Association***

Pour la bonne exécution du Service que l'Association propose à travers la Plateforme sont collectées les données suivantes :

- **informations permettant votre identification lorsque vous utilisez notre formulaire de contact** : nom, prénom, adresse e-mail ;
- **informations permettant votre identification pour créer votre compte personnel et enregistrer vos réponses** : nom, prénom, adresse e-mail ;
- **informations permettant d'ajuster le questionnaire d'évaluation à votre expérience** : rôle dans la vie démocratique (ex: habitant, élu, agent), genre, tranche d'âge, situation professionnelle, quartier de résidence, participation électorale, expérience de démarches participatives ;
- **toutes autres informations que vous choisirez de nous communiquer.**

### ***1.2 Information que l'Association collecte automatiquement lors de votre utilisation de la Plateforme***

Lors de votre utilisation de la Plateforme et pour la bonne exécution du Service, l'Association est également susceptible de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique, par l'intermédiaire des outils et services proposés sur la Plateforme.

Dans ce cadre, l'Association est amenée à collecter les données suivantes :

- **Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter à la Plateforme** : l'Association collecte les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez la Plateforme, y compris si vous n'avez pas ouvert de compte sur notre Plateforme, la date et heure de la dernière connexion ainsi que les identifiants uniques.

## **2. Objet de la présente charte**

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que l'Association met en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que l'Association se conforme, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux

fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement général de protection des données (ci-après « **RGPD** »).

### **3. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données**

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est Démocratie Ouverte, association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, déclarée à la préfecture de Paris le 30 janvier 2013 sous le numéro de Siren 803774033, dont le siège social est situé au 84 avenue de la République, 75011 Paris (dénommée dans le cadre des présentes alternativement « **l'Association** » ou « **Nous** »).

L'Association vous informe que tout Expert, salarié de l'Association, est soumis à la présente charte.

Toutefois, lorsque l'Utilisateur fera le choix de recourir à un Expert indépendant recensé sur la Plateforme, ce dernier déterminera seul les moyens nécessaires à la réalisation de l'évaluation, de sorte qu'il agira en tant que coresponsable de traitement et qu'il sera responsable également des traitements réalisés sur vos données, conformément au contrat de cotraitance qui aura préalablement été signé entre l'Association et l'Expert indépendant.

### **4. Finalités des traitements de vos données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Adapter le questionnaire d'évaluation à votre expérience démocratique ;
- (ii) Suivre la représentativité des participants à l'évaluation par rapport à la population locale, sur la base de quatre critères (tranche d'âge, genre, situation professionnelle et quartier de résidence) ;
- (iii) Vous donner une interface personnalisée vous permettant de retrouver votre évaluation dès la page d'accueil ;
- (iv) Obtenir les résultats de l'évaluation à partir des réponses anonymisées et agrégées des utilisateurs ;
- (v) Répondre à toute demande concernant votre utilisation du Service ;
- (vi) Élaborer des rapports statistiques avec des données anonymisées et traitées sous forme agrégée ne permettant pas de vous identifier ;
- (vii) Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des services que nous vous proposons ;
- (viii) Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

## **5. Bases légales du traitement de vos données**

Toute utilisation de vos données est légalement autorisée. Pour votre parfaite information, la base légale du traitement de vos données est, pour chacune des finalités visées ci-dessus, la suivante :

- (i) Pour exécuter le Service, répondre à toute demande concernant votre utilisation du Service, vous mettre en relation avec un Expert ainsi qu'effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs de la Plateforme (**finalités (i) à (v) détaillées ci-dessus**) : **l'exécution des conditions générales d'utilisation de la Plateforme** ;
- (ii) Pour élaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentations de nos services, optimiser le fonctionnement et l'efficacité des services que nous vous proposons, vous adresser des informations sur l'actualité de la Plateforme et gérer les avis sur le Service (**finalités (vi) et (vii) détaillées ci-dessus**) : **l'intérêt légitime de notre société d'améliorer en permanence le fonctionnement de la Plateforme**.
- (iii) Pour les obligations légales et réglementaires qui pourraient nous incomber (**finalités (viii)**) : **l'obligation légale**.

Pour toute utilisation de vos données qui ne serait pas prévue par la présente charte, nous vous informerons avant la mise en place de tout nouveau traitement et solliciterons votre consentement lorsque cela est nécessaire.

## **6. Destinataires des données collectées et traitées**

Vos données seront communiquées aux seuls membres de l'Association ayant besoin d'accéder à vos données, à nos sous-traitants techniques éventuels (prestataires informatiques, hébergeur du site internet), ainsi qu'aux Experts indépendants. Ils auront accès à vos données dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de leurs missions respectives. Par ailleurs, nos sous-traitants éventuels agissent uniquement sur les instructions de l'Association pour la seule exécution des missions confiées dans ce cadre.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

L'ensemble des destinataires s'engage à assurer la plus stricte confidentialité des données personnelles vous concernant en leur possession. L'Association vous informe par ailleurs que vos données ne sont pas transférées à des tiers, filiales ou partenaires situés en dehors de l'Union européenne.

## **7. Durée de conservation des données à caractère personnel**

- (i) *Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les utilisateurs de notre Service :*

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

L'Association conserve vos données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur ou de la fermeture de votre compte sur la Plateforme.

Au terme de ce délai de trois (3) ans, l'Association pourra reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur ses services.

(ii) *Concernant les demandes relatives à l'utilisation des services ou l'exercice de vos droits :*

Lorsque vous nous contactez pour demander notre assistance sur l'utilisation des services, signaler un problème ou tout simplement exercer l'un de vos droits précisés ci-après, vos données sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre demande.

(iii) *Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :*

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

(iv) *Concernant les statistiques de mesure d'audience :*

La plateforme trace le nombre de visiteurs sur la Plateforme mais ne stocke pas de données personnelles pour la mesure d'audience. Elle n'utilise que des données agrégées et anonymisées.

## **8. Sécurité**

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **9. Hébergement**

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société OVH, 2 RUE KELLERMANN 59100 ROUBAIX en France dans l'Union européenne.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

## **10. Consentement**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution du Service que nous proposons par l'intermédiaire de notre Plateforme, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

## **11. Accès à vos données à caractère personnel**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que de RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD), à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous pouvez également vous adresser à :

- adresse de courrier électronique : [demometre@democratieouverte.org](mailto:demometre@democratieouverte.org)
- adresse de courrier postal : 84 avenue de la République, 75011 Paris

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer audit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifierons lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible (article 19 du RGPD).

### **12. Portabilité de vos données à caractère personnel**

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services (article 20 du RGPD). Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

### **13. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle**

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France) dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

### **14. Communication relative à une violation de données à caractère personnel**

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

### **15. Modifications**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation de la Plateforme suite à l'entrée en vigueur de ces modifications

vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder à la Plateforme.

### **16. Entrée en vigueur**

La présente charte est entrée en vigueur le 1er septembre 2022.